

## Speciale software



### BooksManager

**Davide Viatore**

Undernet74 s.r.l.

Via Ripamonti, 114 - 20141 Milano

Tel. 02.55.23.04.92 - fax 02.56.61.07.94

www.undernet74.com -

info@undernet74.com

Per BooksManager il passaggio del codice a 13 cifre non comporterà nessuna modifica poiché in tutta l'applicazione i titoli possono essere gestiti per codice EAN; non appena disponibili le nuove codifiche da parte degli editori provvederemo semplicemente ad aggiornare le banche dati. In virtù di questo il libraio non subirà nessun impatto particolare.

Sicuramente aggiornamenti e, in particolare,

non abbinato a una corretta formazione nell'utilizzo dello stesso e a un servizio che risponda celermente alle richieste di assistenza e alle domande dei clienti.

Proprio per questo il nostro servizio di supporto cliente include una hot line per l'assistenza telefonica, l'assistenza remota attraverso connessioni a banda larga o modem e l'assistenza on-site effettuata dai nostri tecnici presso la sede del cliente.

Per quanto riguarda gli aggiornamenti abbiamo da tempo realizzato un'area riservata sul nostro sito Web dedicata ai clienti di BooksManager in cui è possibile scaricare sia gli aggiornamenti dei titoli di varia e scolastica (disponibili con frequenza bi-settimanale) sia gli aggiornamenti software; questi ultimi rappresentati dalle nuove versioni di prodotto (complete o intermedie) che includono modifiche e/o nuove funzionalità a seguito di nostre iniziative o richieste comuni da parte dei clienti.

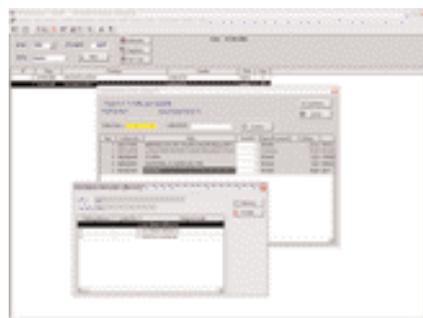
La nostra filosofia è quella di migliorare continuamente il software, adeguandolo alla tecnologia più recente e al mercato in continua evoluzione.

recepire e proporre le migliorie al software senza i consueti «bagni di sangue» è sicuramente un vantaggio in termini di tempi e costi. Noi tendiamo a far sviluppare nuove funzioni quando si presentano esigenze particolari per le nostre librerie, mentre per quanto riguarda le migliorie «standard» ogni anno esce una nuova versione di BooksManager che viene installata senza costi aggiuntivi.



L'adozione del software ha semplificato e accelerato molte nostre attività; le funzioni di BooksManager maggiormente utilizzate sono certamente le operazioni di carico, molto flessibili, e legate all'etichettatura; inoltre, avendo 3 sedi distaccate (Torino - Pietra Ligure - Savona) diventa importante conoscere in tempo reale le giacenze e le statistiche dei diversi magazzini per offrire ai clienti un servizio rapido ed efficace e per ottimizzare gli acquisti in base alle vendite e ai settori di interesse dei diversi clienti. Prima di adottare BooksManager avevamo valutato altri programmi che erano decisamente lontani dalle nostre esigenze sia da un punto di vista funzionale, ma anche e soprattutto dal punto di vista tecnologico (per esempio, si appoggiavano su database non professionali).

Aggiornamenti e assistenza rappresentano per noi l'elemento più positivo di Undernet 74 (e, ovviamente, la gestione dell'Isbn a 13 cifre è già previsto).



l'assistenza, sono due aspetti a cui Undernet74 dà estrema importanza e cura poiché rappresentano il valore aggiunto che forniamo al cliente. Qualsiasi software infatti, pur funzionale e completo che sia, non sarà mai adeguato ed efficiente se

### Libreria La Bussola

Torino

**Mauro Carretta**

Una motivazione importante nella nostra scelta di BooksManager, oltre al fatto che il software rispondeva alle nostre esigenze, è stata la professionalità e la disponibilità delle risorse umane che Undernet 74 ci ha messo a disposizione; questo ci ha permesso nel tempo di personalizzare BooksManager sulle specifiche della nostra attività che, spaziando dal nuovo, al remainders, all'usato necessita di un software altamente elastico. Inoltre, avere a che fare con analisti/programmatore che conoscono a fondo il nostro settore e sono in grado di



*Scegli la semplicità....*  
**BooksManager**  
*La soluzione software completa ed affidabile  
per la tua libreria*

[www.undernet74.com/booksmanager](http://www.undernet74.com/booksmanager)



*- Solution Provider -*

UnderNet 74 S.r.l. - Via Ripamonti 114  
20141 Milano - Tel. +39 02 55 230 492  
info@undernet74.com

- Ambiente Windows e AS/400
- Banche dati di Varia e Scolastica
- Modulo Web integrabile per b2b e b2c